



LIBRO DE RECLAMACIONES

FECHA	DIA	MES	AÑO

NOMBRE DE LA PERSONA O RAZON NATURA O
RAZON SOCIA DE LA PERSONA JURIDICA:

DOMICILIO DEL ESTABLECIMIENTO DONDE SE COLOCA
EL LIBRO DE RECLAMACIONES:

RUC DEL PROVEDOR: CODIGO DE IDENTIFICACION:

1. IDENTIFICACION DE CONSUMIDOR RECLAMANTE

NOMBRE:

DOMICILIO:

DNI/RUC/CE: TELEFONO /E- MAIL:

PADRE O MADRE: DNI:

2. IDENTIFICACIÓN DEL BIEN CONTRATADO:

PRODUCTO		MONTO RECLAMADO:
		DESCRIPCION:

SERVICIO

3. DETALLE DE LA RECLAMACION Y PEDIDO DEL CONSUMIDOR

QUEJA

DETALLE:

PEDIDO:

CONSUMIDOR

4. OBSERVACIONES Y ACCIONES ADOPTADAS POR EL PROVEEDOR:

FECHA DE COMUNICACION
DE LA RESPUESTA

DIA MES AÑO

PROVEEDOR

1. RECLAMO: Disconformidad relacionada al los productos o servicios.

2. QUEJA: Disconformidad no relacionada a los productos o servicios, o malestar o descontento respecto a la atencion al publico.